

Область применения: Группа компаний Hettich

Содержание

Область применения: Группа компаний Hettich	1
1 Значимость кодекса поведения	2
2 Наша основа	3
2.1 Действующее законодательство	3
2.2 Открытость и контактные лица	3
2.3 Доверие и признательность	3
2.4 Собственность компании	3
2.5 Конфликт интересов и принятие решений	3
3 Человек и окружающая среда	4
3.1 Права человека	4
3.2 Охрана и безопасность труда	4
3.3 Защита окружающей среды и противопожарная безопасность	4
3.4 Справедливые условия труда и свобода сообществ	4
4 Отношения с деловыми партнерами и третьими лицами	5
4.1 Отношения с деловыми партнерами	5
4.2 Международная торговля	5
4.3 Отношения с представителями власти	5
4.4 Благотворительность	5
4.5 Коррупция, взяточничество и отмывание денег	5
4.6 Честная конкуренция	5
4.7 Безопасность продукции	6
5 Работа с информацией	6
5.1 Защита интеллектуальной собственности	6
5.2 Защита и конфиденциальность данных	6
5.3 Финансовая целостность	6
5.4 Информация о продукте	7
5.5 IT-системы и информационная безопасность	7

1 Значимость кодекса поведения

Как семейное предприятие, работающее на международном уровне, мы более 125 лет успешно производим мебельную фурнитуру в рамках нашей миссии "Technik für Möbel". Каждый день наша продукция попадает к людям во всем мире - это не только привилегия, но и большая ответственность. Мы гордимся тем, что возглавляем компанию с многолетним и этичным опытом ведения бизнеса. Это также означает, что мы все сможем делать правильные вещи.

Наша миссия и наши ценности - качество, инновации, надежность и близость к заказчикам – это наш компас; а кодекс поведения – это карта дорог и основа для достижения наших целей.

Основная функция данного кодекса – предоставить нам руководство к действию в критических и сомнительных ситуациях в нашей повседневной работе. Этот кодекс является обязательным руководством по законному и этичному поведению в нашей компании и определяет стандарты поведения как в компании Hettich, так и с нашими деловыми партнерами (клиентами, поставщиками, консультантами и т.д.). Мы все придерживаемся принципов и ценностей, изложенных в этом Кодексе, с одной и той же целью: Давайте защищать то, что мы любим.





2 Наша основа

2.1 Действующее законодательство

Мы соблюдаем соответствующее законодательство: местное, национальное и международное. Мы все ответственны за знание и соблюдение соответствующих законов, постановлений и корпоративных правил. Если в отдельных странах или на отдельных рынках действуют более строгие постановления, чем те, которые описаны в нашем Кодексе поведения, применяются более строгие требования.

В рамках соблюдения правовых и этических норм в компании Hettich в каждой компании Hettich имеется контактное лицо по каждому из следующих аспектов:

Иностранное торговое право, таможенные, бизнес лицензии	Антимонопольное законодательство	Противодействие коррупции, отмывание денег	Качество, безопасность товаров	Окружающая среда, здоровье, безопасность	Налоги, пошлины	Условия труда	Информационная безопасность, защита конфиденциальных данных	Патенты, авторское право, торговые марки
---	----------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------	---------------	---	--

2.2 Открытость и контактные лица

Мы живем в век открытого обучения и накопления знаний, что помогает нам делиться своими познаниями. Таким образом, мы все можем внести свой вклад в наше общее развитие. Мы решаем важнейшие и конфиденциальные вопросы соответствующим образом. При наличии признаков или подозрений в нарушении действующего законодательства, обязательных правил или нашего Кодекса поведения мы сообщаем об этом своим коллегам, в соответствии с нашими процессами Hettich по соблюдению правовых и этических норм.

2.3 Доверие и признательность

Мы относимся к каждому коллеге, соискателю и деловому партнеру с доверием, признательностью и уважением; независимо от расы, цвета кожи, национальности, социального происхождения, инвалидности, возраста, пола, сексуальной ориентации, семейного положения, беременности, вероисповедания, политической принадлежности или членства в профсоюзе. Мы поддерживаем атмосферу толерантности и честности, в которой каждый имеет равные шансы и где приветствуются интересы и достоинства каждого человека. Мы создаем рабочую среду, свободную от предрассудков, притеснений, издевательств или запугивания коллег или третьих лиц.

2.4 Собственность компании

Мы ответственно относимся ко всем видам корпоративной собственности, таким как наша продукция, рабочее оборудование и интеллектуальная собственность. Любое неправомерное или иное незаконное присвоение запрещено.

2.5 Конфликт интересов и принятие решений

В повседневной работе интересы компании и личные интересы могут противоречить друг другу. При наличии конфликта интересов сложно принять объективное решение в интересах компании. В случае возникновения неопределенности при принятии решения мы всегда обращаемся за советом и поддержкой к ответственному контактному лицу или экспертам.

Следующие вопросы могут помочь вам принять правильное решение:

- Не противоречит ли мое решение законодательству или нашим ценностям и правилам Hettich?
- Не вызывает ли мое решение конфликт между моими личными интересами и интересами Hettich?
- Смогу ли я примирить свое решение с собственной совестью?
- Смогут ли посторонние понять мое решение?
- Не повредит ли мое решение положительной репутации компании?
- Смогу ли я жить с потенциальными последствиями?

3 Человек и окружающая среда

3.1 Права человека

Мы уважаем и защищаем достоинство и личные права наших коллег, деловых партнеров и третьих лиц. Мы гарантируем неукоснительное соблюдение законодательства и абсолютно исключаем принудительную эксплуатацию детского труда или дискриминацию, в какой бы то ни было форме. Мы не ведем бизнес с компаниями, которые не соответствуют этим принципам.

3.2 Охрана и безопасность труда

Мы гарантируем безопасные условия труда. Наше здоровье и здоровье наших коллег является задачей номер один. Внимательность и предусмотрительность, а также безопасное поведение снижают риск несчастных случаев на работе. Это в равной степени относится к производству, логистике, администрированию и дорожному движению. Мы не подвергаем себя опасности употребляя алкоголь, запрещенные наркотики или другие вещества, которые могут повлиять на внимание и концентрацию в рабочее время.

3.3 Защита окружающей среды и противопожарная безопасность

Мы берем на себя ответственность за защиту окружающей среды и сохранение природных ресурсов. Важно, чтобы каждый человек стремился экономить энергию и ресурсы в рабочей обстановке. Непрерывно предотвращать загрязнение окружающей среды является обязательной составляющей нашей корпоративной культуры.

Нарушения требований законодательства и прочих небезопасных состояний, таких как заблокированные пути эвакуации, отсутствие огнетушителей, складирование горючих материалов, видимые повреждения зданий и т.д., должны быть немедленно доведены до сведения ответственных сотрудников компании.

3.4 Справедливые условия труда и свобода сообществ

Мы стремимся к справедливым условиям труда. Мы выплачиваем заработную плату в соответствии с действующими правилами. Мы также гарантируем соблюдение рабочего графика и закона о гигиене и безопасности труда на рабочем месте. Мы уважаем основное право коллег Hettich создавать сообщества или вступать в них для представления своих социальных или экономических интересов в рамках действующего законодательства и порядка.

4 Отношения с деловыми партнерами и третьими лицами

4.1 Отношения с деловыми партнерами

Мы соблюдаем закон в отношениях с нашими партнерами, и мы ожидаем того же от них. Мы являемся надежным партнером, что подразумевает, что мы осведомлены о договорных обязательствах наших деловых партнеров и соблюдаем их.

4.2 Международная торговля

Бизнес с партнерами регулируется соответствующими правами и законами. Мы соблюдаем ограничения импорта и экспорта, существующее экономическое эмбарго и торговые правила. Мы категорически не поддерживаем финансирование терроризма. В отношении основных средств и расчетных операций мы всегда соблюдаем установленные правовые нормы.

4.3 Отношения с представителями власти

Hettich сотрудничает и поддерживает отношения с соответствующими органами власти. Мы стремимся соблюдать соответствующие требования законодательства. В случае любых незапланированных запросов мы советуем привлекать как руководство, так и наших юристов.

4.4 Благотворительность

Будучи ответственным членом общества, Hettich делает денежные пожертвования на образование, науку, искусство, культуру и общественное благосостояние. Такие пожертвования должны быть согласованными и прозрачными. Такие платежи освобождаются от налогов и должны направляться только в благотворительные фонды и организации с репутацией.

В любом случае любые благотворительные пожертвования должны быть согласованы с руководством.

4.5 Коррупция, взяточничество и отмыwanie денег

Мы категорически отвергаем любые формы взяточничества со стороны или по отношению к деловым партнерам или должностным лицам. Помимо этого, мы поддерживаем только безопасные и надежные деловые отношения и отстраняемся от любых финансовых операций, связанных с отмыванием денег. Взносы могут приниматься или предоставляться только в том случае, если они служат законным деловым целям и не являются вознаграждением за незаконное получение выгоды. В случае сомнения, пожалуйста, свяжитесь с нашими специалистами по контролю и управлению рисками.

4.6 Честная конкуренция

Мы принимаем на себя обязательства честной конкуренции и соблюдаем антимонопольное законодательство. Мы не участвуем в картельных сговорах в отношении цен, распределении клиентов или территорий продаж, а также в иных методах нечестной конкуренции. Мы не заключаем никаких письменных или устных соглашений, ограничивающих конкуренцию и выходящих за рамки законодательства.

Мы связаны с Hettich и поэтому не занимаемся конкурентной деятельностью, а также не приобретаем акции или доли в конкурирующих компаниях.

4.7 Безопасность продукции

Мы разрабатываем и производим безопасную и высококачественную продукцию для наших клиентов. Безопасность наших клиентов является нашим главным приоритетом, поэтому наша продукция не должна обладать вредными или другими опасными свойствами. Мы несем ответственность за нашу продукцию и поэтому рассчитываем на передовые и эффективные технологии. При разработке продукции мы оцениваем и снижаем возможные риски, связанные с продукцией, и подтверждаем готовность к серийному производству путем проведения соответствующих испытаний. Испытания в процессе производства гарантируют, что продукция доставляется нашим покупателям, а затем и покупателям мебели без дефектов.

5 Работа с информацией

5.1 Защита интеллектуальной собственности

Вся интеллектуальная работа считается охраняемой интеллектуальной собственностью. Интеллектуальная собственность защищена законами: законами об авторском праве, товарных знаках или патентах - или как коммерческая тайна. Мы поддерживаем эту защиту, не публикуя и не распространяя информацию, составляющую интеллектуальную собственность, без разрешения.

5.2 Защита и конфиденциальность данных

Защита конфиденциальной информации, ноу-хау и коммерческой тайны особенно важна при работе с клиентами, деловыми партнерами и участниками рынка. Мы максимально осторожно обращаемся с предоставленными данными и информацией. В связи с этим каждый сотрудник обязуется использовать предоставленные ему данные и информацию в деловых целях, исключительно в разрешенных пределах. Если данные передаются внутри компании и за ее пределами, необходимо проверить, имеет ли адресат право на их получение. Мы всегда обеспечиваем безопасность передачи информации, а также уважаем и защищаем конфиденциальную информацию. В зависимости от степени защиты данных применяются дополнительные меры безопасности, такие как соглашения о неразглашении или проверка. В особенности это касается личных данных, которые собираются, обрабатываются или используются только в ограниченных целях, при необходимости и правовом регулировании. В случае данных, поступающих из общедоступных источников, интересы компании всегда сравниваются с интересами заинтересованных лиц, заслуживающих защиты.

5.3 Финансовая целостность

Мы придерживаемся принципов правильной финансовой отчетности и не подделываем документы с фальшивыми или вводящими в заблуждение данными. Что подразумевает высокий уровень достоверности и завершенности, а также ответственности во всех бизнес-процессах. Предпринимательские инвестиции в странах с неустойчивой валютой не должны финансироваться за счет обязательств в твердой валюте. Валютные и товарные

операции не должны носить рисковый характер; в особенности срочные валютные сделки всегда служат исключительно для поддержки конкретных товарных сделок.

5.4 Информация о продукте

Мы не используем заведомо ложные или неправдивые сведения о нашей продукции в рекламе. Ложные заявления и вводящая в заблуждение информация о продукции могут нанести ущерб, как нашим клиентам, так и нашей собственной репутации. Чтобы сохранить доверие участников рынка, коллеги из отделов продаж и маркетинга должны уделять этому особое внимание.

5.5 ИТ-системы и информационная безопасность

В цифровом мире, где передача и обработка данных постоянно растут, меры безопасности просто необходимы. Чтобы гарантировать безопасность мы используем пароли и проверенные технологии. Это обеспечивает защиту интеллектуальной собственности и персональных данных. Поскольку цифровая информация быстро распространяется, легко копируется и практически не поддается разрушению, мы уделяем большое внимание содержанию сообщений, вложений, загруженных файлов и сохраненных голосовых сообщений. В случае возникновения каких-либо вопросов, обращайтесь в отдел информационной безопасности.